

COMuniq ONE

Preisliste



Bezeichnung	Light	Business	Professional	Expert
Grundgebühr	5,83 €	10,59 €	23,68 €	29,63 €
Bereitstellung, einmalig	0,00 €	11,78 €	11,78 €	11,78 €

Bezeichnung	Tarifoption			
VoIP Allnet Flat inkl. EU-Festnetz ¹	-	10,71 €	✓	✓

Bezeichnung	Useroptionen			
Desktop App	-	✓	✓	✓
Mobile App	-	✓	✓	✓
SIM-Karte (eSIM)	-	✓	✓	✓
Max. Meeting-Teilnehmer inkl. Host	-	5	15	25
Agent in Warteschlange (Queue Agent)	-	4,76 €	✓	✓
Übersicht Warteschlangen (Qboard)	-	-	✓	✓
Warteschlangenreport (Queue Reporting)	-	-	-	✓
Vermittlungsplatz (Switchboard)	-	-	-	✓
MS Teams Status Sync	-	✓	✓	✓
MS Teams Integration (Desktop App) ²	-	3,57 €	3,57 €	3,57 €
MS Teams Connector (Direct Routing) ³	-	4,76 €	4,76 €	4,76 €
Contact TAPI (Multiline TAPI)	-	4,76 €	4,76 €	✓
CRM Connect	-	3,57 €	3,57 €	✓
CRM Integration (RedCactus)	-	5,95 €	5,95 €	5,95 €

Bezeichnung	Mobilfunkoptionen			
Rabattminuten abgehend (SIM-Karte) ⁴	-	60	120	180
FMC 5 GB Daten inkl. Allnet Flat, SMS Flat	-	-	11,90 €	11,90 €
FMC 10 GB Daten inkl. Allnet Flat, SMS Flat	-	-	17,85 €	17,85 €
FMC 25 GB Daten inkl. Allnet Flat, SMS Flat ⁵	-	-	23,80 €	23,80 €

Bezeichnung	Tenantoptionen					
Smart IVR	monatlich	11,78 €	pro Stunde	11,78 €	pro Anruf	-
WhatsApp Call Deflector	monatlich	47,48 €	pro Stunde	11,78 €	je Chat/24h	0,30 €

¹ Als Festnetzanschluss (VoIP) gelten Anrufe, die von COMuniq ONE Desktop, COMuniq ONE Mobile im VoIP Modus oder einem eingebundenen SIP-Endgerät aus getätigt werden.

² Vorausgesetzt wird die Installation von Microsoft Teams auf dem PC oder Notebook.

³ Für die Nutzung ist eine Microsoft Telefonlizenz notwendig. Diese kann zusätzliche Kosten verursachen.

⁴ Rabattminuten pro Kalendermonat. Verbindungen werden zu Festnetzbedingungen abgerechnet.

⁵ Keine Drosselung bei Erreichen des inkl. Datenvolumens. Abrechnung mit 0,011 € je MB im 1-KByte-Takt.

- Wird von diesem User nicht unterstützt
✓ Option im Monatspreis enthalten

Rufnummernportierung	einmalig
Festnetz Port in	kostenlos
Festnetz Port out	kostenlos
Mobilfunk Port in	kostenlos
Mobilfunk Port out	kostenlos

Rufnummernneubestellung und -verlängerung	einmalig
Einzelrufnummern, je Rufnummer 1-10	1,07 €
10er Rufnummernblock	10,71 €
20er Rufnummernblock	21,42 €
30er Rufnummernblock	32,13 €
50er Rufnummernblock	53,55 €
80er Rufnummernblock	85,68 €
100er Rufnummernblock	107,10 €
200er Rufnummernblock	214,20 €
200er-10.000er Rufnummernblock	auf Anfrage

Rufnummernneubestellung FMC Connect	einmalig
1. Rufnummer je SIM-Karte bei Aktivierung	kostenlos
weitere Mobilnummer je SIM-Karte	29,75 €

Alle Preise brutto, inklusiv 19% Mehrwertsteuer.

Verbindungspreise in nationale Netze	Preis pro Minute (Euro) - Taktung 1/1 (Sekundentakt)			
	Light	Business	Professional	Expert
vom Festnetz (VoIP) ¹				
Interne Anrufe zur Kurzwahl	0,00 €	0,00 €		
Anrufe zur Mailbox	0,00 €	0,00 €		
Anrufe ins deutsche Festnetz	0,01 €	0,01 €	0,00 €	0,00 €
Anrufe in deutsche Mobilfunknetze	0,12 €	0,12 €		

Preise aus dem öffentlichen Mobilfunknetz	Preis pro Minute (Euro)		
	60 min	120 min	180 min
Rabattminuten pro Kalendermonat ²			
Aufpreis Anrufe in alle Netze ³		0,06 €	
SMS in nationale Netze		0,12 €	
SMS in EU-Länder		0,07 €	
SMS in andere internationale Netze		0,20 €	
Mobile Datennutzung ohne Flatrate je MB		0,24 €	

Flatrate Optionen (Daten, Sprache und SMS)			
Vom Festnetz ¹ (Allnet Flat inkl. EU-Festnetz) ⁴		inklusive	inklusive
FMC-Flat 5 Gbyte (Allnet Flat inkl. EU-Festnetz + SMS Flat + Daten)		11,90 €	11,90 €
FMC-Flat 10 Gbyte (Allnet Flat inkl. EU-Festnetz + SMS Flat + Daten)		17,85 €	17,85 €
FMC-Flat 25+ Gbyte (Allnet Flat inkl. EU-Festnetz + SMS Flat + Daten) ⁵		23,80 €	23,80 €

FMC-Flat beinhaltet die Anrufe vom Festnetz und aus dem öffentlichen Mobilfunknetz

Verbindungspreise in internationale Netze	Preis pro Minute (Euro) - Taktung 60/1			
	Die ersten 60 Sekunden werden unabhängig von der tatsächlichen Dauer voll berechnet, danach sekundengenau.			
EU-Festnetz	0,02 €	0,02 €	inklusive	inklusive
Nachfolgende Preise gültig für alle User				
Länderzone	In das Festnetz		In die Mobilfunknetze	
International 1	0,02 €		0,21 €	
International 2	0,12 €		0,34 €	
International 3	0,35 €		0,57 €	
International 4	1,18 €		1,40 €	

- ¹ Als Festnetzanschluss (VoIP) gelten Anrufe, die von COMuniq ONE Desktop, COMuniq ONE Mobile im VoIP Modus oder einem eingebundenen SIP-Endgerät aus getätigt werden.
- ² Verbindungen werden zu Festnetzbedingungen ohne Aufpreis berechnet.
- ³ Ausgenommen in EU-Mobilfunknetze.
- ⁴ Allnet Flat beinhaltet Verbindungen in das nationale und EU-Festnetz sowie in das nationale Mobilfunknetz.
- ⁵ Keine Drosselung bei Erreichen des inkl. Datenvolumen. Abrechnung mit 0,011 € je MB im 1-KByte-Takt.
- ⁶ Ausgenommen USA und Kanada, hier in die Mobilfunknetze wie in das Festnetz.

Alle Preise brutto, inklusiv 19% Mehrwertsteuer.

Länderzone 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien inkl. Vatikanstadt, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern

Länderzone 2: Albanien, Andorra, Australien, Azoren, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Guernsey, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Russland, San Marino, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine, Weißrussland

Länderzone 3: Ägypten, Äquatorialguinea, Äthiopien, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chile – Osterinseln, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, Elfenbeinküste, El Salvador, Fidschi, Französisch Guyana, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Israel - Palästina, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kuwait, Kirgisistan, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Kongo (Republik Kongo), Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshall Islands, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Südafrika, Ruanda, Sambia, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Trinidad & Tobago, Türkei-Zypern, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Westsamoa, Zentralafrikanische Republik

Länderzone 4: alle übrigen Länder

Ankommende Verbindungen im Ausland	Preis
EU-Länder	kostenlos
Rest Europa, Nordamerika	0,69 €
Restliche Welt	1,80 €
SMS	kostenlos

Bei einzelnen ausländischen Netzbetreibern (z. B. USA, Asien, Russland) entstehen für ankommende Sprachverbindungen im Ausland weitere Gebühren (Tarif des ausländischen Netzbetreibers + 25 % Zuschlag).

Die genannten Preise gelten für abgehende Sprachverbindungen aus der jeweiligen Länderzone nach Deutschland, innerhalb eines Landes und in Länder der gleichen Zone. Für Gespräche in andere Länderzonen gilt der jeweils höhere Preis der Zielländerzone.

Abgehende Verbindungen im Ausland	Preis
EU-Länder Festnetz	0,08 €
EU-Länder Mobilfunknetze	0,21 €
EU-Länder Festnetze bei gebuchter nationale Festnetz Flat oder Allnet Flat	kostenlos
Rest Europa, Nordamerika	1,18 €
Restliche Welt	2,50 €

Bei abgehenden Gesprächen aus dem Ausland zu sonstigen Sonder-, Service- und Freephone-Nummern sowie für Videotelefonie, Satellitentelefonie und Telefonie auf hoher See gilt der jeweilige Preis des Roaming-Partners zzgl. 25% Bearbeitungszuschlag zzgl. MwSt.

Abgehendes SMS im Ausland	Preis
EU-Länder	0,07 €
EU-Länder Aufschlag bei gebuchter SMS Flat	kostenlos
Rest Europa, Nordamerika	0,39 €
Restliche Welt	0,39 €

Datenverbindungen im Ausland je 1 MB in 1-KByte-Takt	Preis
EU-Länder	0,24 €
EU-Länder Aufschlag bei gebuchter SMS Flat	kostenlos
Rest Europa, Nordamerika	1,18 €
Restliche Welt	4,49 €

Alle Preise brutto, inklusiv 19% Mehrwertsteuer.

EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland), Frankreich (inkl. Monaco, Französisch Guayana, Martinique, Guadeloupe und La Réunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Jersey, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern.

Zusätzlich sind Island, Liechtenstein und Norwegen in der EU-Länderzone enthalten.

Rest Europa, Nordamerika: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Grönland, Isle of Man, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russische Föderation (westlich des 39. Längengrades), Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Kanada, USA

Restliche Welt: alle übrigen Länder

Verbindungspreise zu Service- und Sonderrufnummern



Minutenpreise in Euro Cent. Abrechnung im Minutentakt 60/60

Ziel	Rufnummer	Preis je	
		Verbindung	Minute
Notruf	110, 112	kostenlos	
Freecall	0800, 00800	kostenlos	
Shared Cost Services	01801	-	3,90 ct
	01802	6,00 ct	-
	01803	-	9,00 ct
	01804	20,00 ct	-
	01805	-	14,00 ct
	01806	20,00 ct	-
	01807 ¹	-	14,00 ct
Auskunftsdienste	118xy	vom Dienstanbieter festgelegt	
Persönliche Rufnummer	0700	-	59,00 ct
Nationale Teilnehmer-Rufnummer (NTR)	032 ²	-	12,00 ct
VPN-Dienste	0181-0185	vom Dienstanbieter festgelegt	
Premium-Rate-Dienste ³	0900	vom Dienstanbieter festgelegt	
Votecall	01371, 01375	14,00 ct	-
	01372-01374, 0138	-	14,00 ct
	01376	25,00 ct	-
	01377	100,00 ct	-
	01378, 01379	50,00 ct	-

¹ Die ersten 30 Sekunden einer Verbindung werden nicht berechnet.

² Aus dem Mobilfunknetz 24 Cent

³ Bepreisung lt. Ansage vor Gesprächsbeginn

Alle Preise brutto, inklusiv 19% Mehrwertsteuer..